



Financieros

## Proceso para el Ejercicio de los Derechos ARCO y/o para la Revocación del consentimiento

1. Ingresa a la página [www.fondoh.com](http://www.fondoh.com).
2. En el apartado de Aviso de Privacidad, descarga el formato correspondiente:
  - a. Formato Derechos ARCO.
  - b. Formato de Revocación de Consentimiento.
3. Llena con claridad el formato correspondiente.
4. Incluye la información que soporta la solicitud, la cual se describe en último apartado de cada solicitud.
5. Envía la información en sobre cerrado a la siguiente dirección:

“CARRETERA MÉXICO - TOLUCA NO. 2430, colonia LOMAS DE BEZARES, CIUDAD DE MÉXICO, municipio o delegación MIGUEL HIDALGO, c.p. 11910, en la entidad de DISTRITO FEDERAL, país MÉXICO”

Unidad de Cumplimiento

H Financieros, S. A. de C. V., SOFOM E.N.R.

6. Nuestro tiempo para dar respuesta son los siguientes:

Requerimiento de información adicional en caso de que la solicitud no sea clara	5 días hábiles
Desahogo del requerimiento	10 días hábiles
Respuesta a la solicitud en caso de que el sujeto obligado no sea competente	3 días hábiles
Respuesta a la solicitud en caso de existir un trámite	5 días hábiles
Respuesta a la solicitud	20 días hábiles
Respuesta a la solicitud en caso de ampliación	30 días hábiles
Plazo para hacer efectivo el derecho en caso de que resulte procedente	15 días hábiles

**Carretera México – Toluca no. 2430, Col Lomas de Bezares**



Financieros

7. Se dará respuesta mediante los siguientes medios:

- a. Correo electrónico.
- b. Envío de información a la dirección establecida en el formato.

Para mayor información se cuenta con los siguientes medios:

- a. Correo electrónico: [gtamayo@fcontigo.com](mailto:gtamayo@fcontigo.com)
- b. Teléfono: 4160 – 2100 Ext 2240