

# AVISO DE PRIVACIDAD

H FINANCIEROS, S. A. DE C. V. SOFOM E.N.R., mejor conocido como H FINANCIEROS, con domicilio en calle CARRETERA MÉXICO - TOLUCA NO. 2430, colonia LOMAS DE BEZARES, CIUDAD DE MÉXICO, municipio o delegación MIGUEL HIDALGO, cp. 11910, en la entidad de DISTRITO FEDERAL, país MÉXICO, y portal de internet [www.fondoh.com](http://www.fondoh.com), es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

## ¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- Identificar a la persona que contrata alguno de los productos ofertados por H Financieros
- Verificar y validar la información proporcionada por el cliente para la contratación de alguno de los productos ofertados por H Financieros
- Llevar a cabo el alta y registro de los clientes que adquieren los diversos productos ofertados por H Financieros
- Generar expedientes para el seguimiento de los clientes
- Llevar a cabo las gestiones inherentes al otorgamiento y cobro de créditos
- Elaborar una relación de clientes a los que se les liberan pagarés o facturas
- Realizar actividades de soporte y aclaraciones para los clientes
- Implementar las actividades inherentes al cobro de adeudos o retrasos en pagos

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que **no son necesarias** para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Mercadotecnia o publicitaria
- Prospección comercial

En caso de que no desee que sus datos personales se utilicen para estos fines secundarios, indíquelo a continuación:

No consiento que mis datos personales se utilicen para los siguientes fines:

Mercadotecnia o publicitaria

Prospección comercial

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

## ¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Nombre
- Estado Civil
- Registro Federal de Contribuyentes(RFC)
- Clave única de Registro de Población (CURP)
- Lugar de nacimiento

- Fecha de nacimiento
- Nacionalidad
- Domicilio
- Teléfono particular
- Teléfono celular
- Correo electrónico
- Firma autógrafa
- Puesto o cargo que desempeña
- Correo electrónico institucional
- Bienes muebles
- Bienes inmuebles
- Información fiscal
- Historial crediticio
- Ingresos
- Egresos
- Cuentas bancarias

### ¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

Le informamos que sus datos personales son compartidos dentro del país con las siguientes personas, empresas, organizaciones o autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines:

Destinatario de los datos personales	Finalidad	Requiere del consentimiento
A nuestras subsidiarias, filiales o controladoras, para llevar a cabo la operación y administración de los Créditos contratados	Cuando se celebren fusiones o escisiones en las que dichas empresas se vean involucradas	No
A las Entidades relacionadas con la venta de cartera	Cuando se decida vender cartera alguna de las Entidades con las que se tienen acuerdos	No

### ¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio:

Acudiendo al Departamento de Cumplimiento de H Financieros, ubicado en Carretera México Toluca, no. 2430, Colonia Lomas de Bezares, Delegación Miguel Hidalgo, México, D.F., C.P. 11930; o, enviando un correo electrónico a [gtamayo@fcontigo.com](mailto:gtamayo@fcontigo.com)

Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, ponemos a su disposición el siguiente medio:

Los medios para obtener el procedimiento para el ejercicio de los derechos ARCO son: 1. Mediante correo electrónico, 2. Acudiendo a la Oficina de Servicios, o 3. En nuestra página de Internet

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

- a) Nombre de la persona o departamento de datos personales: Departamento de Cumplimiento
- b) Domicilio: calle Carretera México Toluca, no. 2430, colonia Lomas de Bezares, Ciudad de México, municipio o delegación Miguel Hidalgo, cp. 11930, en la entidad de Distrito Federal, país México
- c) Correo electrónico: [gtamayo@fcontigo.com](mailto:gtamayo@fcontigo.com)
- d) Número telefónico: 41602100 Ext. 2240

### **Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales**

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio:

Acudiendo al Departamento de Cumplimiento de H Financieros, ubicado en Carretera México Toluca, no. 2430, Colonia Lomas de Bezares, Delegación Miguel Hidalgo, México, D.F., C.P. 11930; o, enviando un correo electrónico a [gtamayo@fcontigo.com](mailto:gtamayo@fcontigo.com)

Para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, ponemos a su disposición el siguiente medio:

Los medios para la obtención del procedimiento para la revocación del consentimiento es mediante: 1. Acudiendo a las oficinas de servicios ubicado en Carretera México Toluca, no. 2430, Colonia Lomas de Bezares, Delegación Miguel Hidalgo, México, D.F., C.P. 11930; o, 2. Enviando un correo electrónico a [gtamayo@fcontigo.com](mailto:gtamayo@fcontigo.com) o en el apartado de nuestra página de Internet

### **¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?**

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

El medio para limitar el uso y divulgación de los datos personales es enviando un correo electrónico a [gtamayo@fcontigo.com](mailto:gtamayo@fcontigo.com)

Asimismo, usted se podrá inscribir a los siguientes registros, en caso de que no desee obtener publicidad de nuestra parte:

Registro Público de Usuarios, para mayor información consulte el portal de internet de la CONDUSEF

### **El uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de internet**

Le informamos que en nuestra página de internet utilizamos cookies, web beacons u otras tecnologías, a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de

internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia al navegar en nuestra página. Los datos personales que recabamos a través de estas tecnologías, los utilizaremos para los siguientes fines:

Mantener activa la sesión en el portal para clientes del producto factoraje

Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes:

Identificadores, nombre de usuario y contraseñas de una sesión

Estas tecnologías podrán deshabilitarse siguiendo los siguientes pasos: Si usted desea conocer el procedimiento para deshabilitar las cookies, por favor consulte la sección de ayuda de su navegador de Internet.

### **¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?**

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de: Cada que exista una modificación al aviso de privacidad se publicará una notificación en nuestro portal de internet, así como se realizará la publicación de carteles a la entrada de la oficina de servicios.

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente:

Cada que exista una modificación al aviso de privacidad se publicará una notificación en nuestro portal de internet, así como se realizará la publicación de carteles a la entrada de la oficina de servicios

### **Su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales**

Consiento que mis datos personales sean tratados de conformidad con los términos y condiciones informados en el presente aviso de privacidad. [ ]

Última actualización: 14/11/2017